



## Rücksendeformular

### Ihre Anschrift

\*Name: .....

\*Straße: .....

\*PLZ/Ort: .....

\*Land: .....

\*Tel. oder E-Mail: .....

Topas OHG

Michael Schreiber

Emil-Kemmer-Str. 19

96103 Hallstadt

Tel: 0951/6030417

E-Mail: [kontakt@topas-schmuck.de](mailto:kontakt@topas-schmuck.de)

Web: [www.topas-schmuck.de](http://www.topas-schmuck.de)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte füllen Sie das Rücksendeformular sorgfältig aus und legen Sie dieses der Rücksendung bei. Nur so sind wir in der Lage, Ihre Reklamation schnell und zu Ihrer Zufriedenheit zu bearbeiten.

Bestelldatum	
Rechnungsnummer	

Menge	Artikelnummer	Bezeichnung	Grund (freiwillig)



## Rücksendeanleitung

Sie können Ihr Produkt bis zu 14 Tage nach Erhalt gegen eine Rückerstattung zurückgeben. Wenn wir eine Bestellung erhalten, die nicht weiterverkauft werden kann, werden die Artikel möglicherweise an Sie zurückgesandt.

1. Verpacke deine Bestellung sicher, ungetragen und in der Originalverpackung.
2. Fülle die Rückseite des Formulars aus.
3. Sende eine E-Mail an [kontakt@topas-schmuck.de](mailto:kontakt@topas-schmuck.de) mit den folgenden Informationen: Vor- und Nachname sowie Bestellnummer. Innerhalb von 24 Stunden senden wir Ihnen Ihr Rücksendetikett.
4. Wir bearbeiten Ihre Rücksendung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt.

Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, senden Sie eine E-Mail an [kontakt@topas-schmuck.de](mailto:kontakt@topas-schmuck.de)