

Topas OHG

M. Schreiber

Emil-Kemmer-Str. 19

96103 Hallstadt

Tel: 0951/6030417

E-Mail: kontakt@topas-schmuck.de

Web: www.topas-schmuck.de

Rücksendeformular

Ihre Anschrift

*Name: *Straße:

*PLZ/Ort: *Tel. oder E-Mail:

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte füllen Sie das Rücksendeformular sorgfältig aus und legen Sie dieses der Rücksendung bei. Nur so sind wir in der Lage, Ihre Reklamation schnell und zu Ihrer Zufriedenheit zu bearbeiten.

Bestelldatum:

Rechnungsnummer:

Menge:

Bezeichnung Grund (freiwillig):

Rücksendeanleitung

Sie können Ihr Produkt bis zu 14 Tage nach Erhalt gegen eine Rückerstattung zurückgeben. Wenn wir eine Bestellung erhalten, die nicht weiterverkauft werden kann, werden die Artikel möglicherweise an Sie zurückgesandt. **Bitte beachten Sie, dass die Versandkosten der Rücksendung vom Käufer getragen werden.**

1. Verpacken Sie Ihre Bestellung sicher, ungetragen und in der Originalverpackung.
2. Füllen Sie die Rückseite des Formulars aus.
3. Schicken Sie Ihre Rücksendung an folgende Adresse:

TOPAS OHG
Emil- Kemmer-Str. 19

96103 Hallstadt

(Bitte bewahren Sie den Sendenachweis auf)

Wir bearbeiten Ihre Rücksendung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt.

Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, senden Sie eine E-Mail an:

kontakt@topas-schmuck.de